

**Акт рекламации**  
(для диагностического оборудования «НТС»)

**1. Данные клиента**

1.1.  Организация \_\_\_\_\_  
или

Фамилия клиента \_\_\_\_\_

1.2. Город \_\_\_\_\_

1.3. Контактный телефон клиента с кодом города \_\_\_\_\_

**2. Тип прибора**

2.1.  Название \_\_\_\_\_

серийный номер \_\_\_\_\_

2.2. Гарантийный прибор?  да  нет

**3. Тип неисправности**

3.1. Описание неисправности (если такой неисправности нет в п 3.4.)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3.2. С каким блоком управления наблюдается неисправность?

не зависит от типа блока управления

с определенным блоком или блоками  
(указать какие) \_\_\_\_\_

3.3. В каком случае возникает неисправность?

сразу после включения (присутствует всегда)

в произвольном месте (случайным образом)

в определенном пункте меню (указать) \_\_\_\_\_

3.4. Дополнительное описание (если необходимо)

полностью отсутствует связь с блоком управления (горит значок X)

нет реакции на клавиши

плохая видимость на индикаторе (отсутствуют строчки или столбцы),  
некорректное или неполное изображение  
другое

\_\_\_\_\_ -

дата \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_